

Manual de Consulta

PORTAL DE NEGOCIOS

Portal de Consulta

Proveedores

SISTEMA TRANSACCIONAL PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES

BancoEstado

Versión I, Año 2007

ÍNDICE

1.	ASPECTOS GENERALES	- 3 -
1.1.	¿QUÉ ES EL SERVICIO PORTAL DE NEGOCIOS BANCOESTADO?	- 3 -
1.2.	PORTAL DE CONSULTA PROVEEDORES.....	- 3 -
2.	CONSULTA.....	- 5 -

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. ¿QUÉ ES EL SERVICIO PORTAL DE NEGOCIOS BANCOESTADO?

Portal de Negocios es un servicio que BancoEstado pone a su disposición permitiéndole, a través de un sitio Web, tanto a usted como a la empresa que le realiza el pago, en dicho portal usted podrá consultar los pagos con el detalle.

Los Portales de Negocios BancoEstado, actualmente, son:

- ✓ Portal de Pago a Proveedores
- ✓ Portal de Pago Remuneraciones
- ✓ Portal de Otros Pagos
- ✓ Portal consulta proveedores
- ✓ Portal de Recaudación

Estos portales han sido diseñados para que su manejo le resulte cómodo, sencillo y de fácil familiarización con el sistema.

Ante cualquier sugerencia o duda BancoEstado pone a su disposición un servicio telefónico de consulta y resolución de incidencias, **670 48 16**, donde será atendido inmediatamente.

1.2. PORTAL DE CONSULTA PROVEEDORES

Este Portal de Negocios está especialmente diseñado para los proveedores de las empresas pagadoras. Su objetivo es que este se encuentre informado en línea del estado de los pagos.

Por ello contar con este portal le reporta numerosos estos se encuentran:

- ✓ Beneficios para sus proveedores:
 - Mayor seguridad en el retiro de sus pagos
 - Consulta de sus pagos y posibilidad de administrarlos
 - Pagos indistintos en un solo envío y programados
 - Acceso a la oferta de productos y servicios
 - Consulta de pagos con documentos relacionados
 - Envío de mail del pago a 5 personas distintas

Nota: Con respecto al ingreso de datos:

- Cada vez que haga clic en Aceptar, pero no haya ingresado todos los datos, el sistema incorporará asteriscos (*) en los campos faltantes
- A través de toda la navegación usted puede ir obteniendo ayudas puntuales de los campos que está llenando haciendo clic en el icono ?.

Para que su navegación en el Portal de Pago Proveedores sea más expedita y fácil hemos desarrollado este Manual de Usuario que va a entregarle toda la información que usted necesita a la hora de utilizar las opciones y aplicaciones que el portal le ofrece. Utilizar este manual le ayudará a optimizar las ventajas derivadas de nuestro servicio.

2. CONSULTA

Para ingresar al Portal de Consulta Proveedores se debe conectar al sitio Web de la empresa en la cual mantiene cobros pendientes y hacer clic 'Portal Pago Proveedores'.

Usted ingresará a un sitio Web soportado por Banco estado en el cual podrá:

- Ingresar al Portal
- Generar una clave de ingreso
- Generar una nueva clave de ingreso en caso de olvido de esta

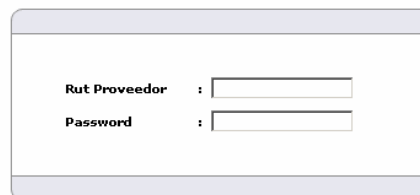
2.1. INGRESO AL PORTAL DE CONSULTA PROVEEDORES

Para acceder al sitio privado del Portal de Consulta Proveedores BancoEstado debe ingresar los siguientes datos:

- Rut Proveedor, sin puntos ni guión
- Password, clave de usuario

Luego de ingresados los datos debe hacer clic en Continuar.

Ingreso al Módulo



Aceptar

Solicite su clave aquí

¿Olvidó su clave?

Pantalla: Ingreso al Módulo

El sistema desplegará la pantalla *Consulta de Pagos*. Esta pantalla le permite realizar consultas de sus pagos a través de una serie de rangos de búsqueda por los cuales podrá buscar un pago puntual o un listado de estos. La consulta se puede generar a través de todas los pagos existentes sin necesidad de ingresar datos a los filtros o a través de un filtro avanzado los cuales pueden ser por:

- Por la empresa a la cual corresponde el pago
- Por rango de la fecha de pago
- Por el estado del pago, que puede ser:
 - Pendiente
 - Rechazado

- Suspendido
- Aceptado
- Por el tipo de pago, que puede ser:
 - Abono en Cuenta Corriente o Cuenta Vista
 - Abono en Cuenta de Ahorro Vista
 - Abono en Chequera Electrónica
 - Vale Vista Direccionado a una Sucursal
 - Vale vista con Emisión e Impresión Centralizada
 - Vale Vista en Custodia Electrónica Direccionado
 - Giro Express Efectivo
 - Pago Cash
- Por banco, seleccione una opción
- Por N° de cuenta
- Por N° de documento
- Por tipo de documento, seleccione una opción

Consulta de Pagos

Datos Proveedor					
Nombre Proveedor	Ricardo Sanhueza B.	Rut Proveedor	9.742.831-k	Fecha	26/02/2007 05:20

Filtro de Búsqueda					
Empresa	-- Seleccione opción --				
Fecha Pago Desde	<input type="text"/>	Fecha Pago Hasta	<input type="text"/>		
Estado	-- Seleccione opción --		Tipo de Pago	-- Seleccione opción --	
Banco	-- Seleccione opción --		N° Cuenta	<input type="text"/>	
N° Doc.	<input type="text"/>	Tipo Doc.	-- Seleccione opción --		



Buscar Pagos

Pantalla: Consulta de Pagos 1

Luego debe hacer clic en Buscar Pagos y el sistema desplegará una tabla con todos los pagos que se encuentran en esta condición.

Consulta de Pagos

Datos Proveedor							
Nombre Proveedor	Ricardo Sanhueza B.	Rut Proveedor	9.742.831-k	Fecha	26/02/2007 06:00		
Total Páginas : 3							
Página Actual: 1							
Empresa	ID Pago	Fecha Pago	Tipo de Pago	Banco	N° Cuenta Destino	Monto	Estado
Inpact	2922240	19/05/2006	Abono en Cuenta Corriente o Cuenta Vista	BANCOESTADO	123456	\$100	Pendiente
Inpact	2922601	08/05/2006	Abono en Cuenta Corriente o Cuenta Vista	BANCOESTADO	123456	\$100	Pendiente
SOC FORESTAL QUILPOLEMU S.A.	2922204	24/04/2006	Abono en Cuenta Corriente o Cuenta Vista	Banco de Crédito e Inversiones	5553345454	\$300	Aceptado
SOC FORESTAL QUILPOLEMU S.A.	2789842	31/03/2006	Abono en Chequera Electrónica	Banco del Desarrollo	66667777	\$25.000	Pendiente
RS	2913454	28/03/2006	Abono en Cuenta Corriente o Cuenta Vista	BANCOESTADO	11223344556	\$40	Pendiente
SOC FORESTAL QUILPOLEMU S.A.	2913497	10/03/2006	Abono en Cuenta Corriente o Cuenta Vista	BANCOESTADO	123456	\$1	Pendiente
SOC FORESTAL QUILPOLEMU S.A.	2913496	08/03/2006	Abono en Cuenta Corriente o Cuenta Vista	BANCOESTADO	123456	\$1	Pendiente
SOC FORESTAL QUILPOLEMU S.A.	2910605	30/01/2006	Abono en Cuenta Corriente o Cuenta Vista	BANCOESTADO	11111	\$2	Pendiente
SOC FORESTAL QUILPOLEMU S.A.	2910606	30/01/2006	Vale Vista direccionado a una sucursal	BANCOESTADO	0	\$2	Pendiente
SOC FORESTAL QUILPOLEMU S.A.	2910607	30/01/2006	Vale Vista direccionado a una sucursal	BANCOESTADO	0	\$2	Pendiente
Siguiente >>							

 Imprimir
 [Volver](#)
 Exportar a Excel

Pantalla: Consulta de Pagos 2

En esta tabla usted puede ver el detalle de los pagos de acuerdo a los criterios de búsqueda seleccionados. También puede imprimirla y exportarla a Excel.

Para chequear los datos de algún pago en particular debe hacer clic sobre ID Pago.

Detalle del Pago

Datos Proveedor			
Nombre Proveedor	Ricardo Sanhueza B.	Rut Proveedor	9.742.831-k
Fecha	26/02/2007 06:05		
Pago			
Rut Empresa:	96.519.240-9	Nombre:	INPACT
Fecha Pago:	19/05/2006	Tipo de Pago:	Abono en Cuenta Corriente o Cuenta Vista
Banco:	BANCOESTADO	N° Cuenta	123456
Estado:	Pendiente	Monto	100

 Imprimir
 [Volver](#)
 Exportar a Excel

Pantalla: Consulta de Pagos 3

2.2. GENERACIÓN DE CLAVE DE ACCESO

Si es la primera vez que ingresa al portal debe pedir que generemos una clave para usted haciendo clic en [Solicite su clave aquí](#). El sistema lo enviará a la página *Ficha del Proveedor*, donde usted podrá ingresar sus datos y solicitar su clave. Los datos de la ficha que debe completar son:

- Rut Proveedor
- Tipo de documento, donde debe seleccionar una opción
- Número de documento
- Monto
- Fecha

Posteriormente debe hacer clic en [Aceptar](#), y el sistema generará un e-mail con la clave asignada. El correo al cual le llegará la clave es el que usted proporcione en la siguiente pantalla de confirmación

Ficha del Proveedor

Complete su ficha			
Para solicitar una clave, por favor ingrese la información que se solicita			
Rut Proveedor	<input type="text"/>		
Tipo Documento	-- Seleccione opción --	Número Documento	<input type="text"/>
Monto	<input type="text"/>	Fecha	<input type="text"/>

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Pantalla: Solicite su clave aquí

2.3. GENERACIÓN DE NUEVA CLAVE DE ACCESO

En el caso que no recuerde su clave debe hacer clic en [¿Olvidó su clave?](#). El sistema lo enviará a la página *Olvido de Clave*, donde usted podrá solicitar un cambio de clave de acceso. Para ello, primero, deberá ingresar el Rut Proveedor.

Olvido de Clave

Cambio de clave	
Ingrese su RUT	
Rut Proveedor	<input type="text"/>

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Pantalla: ¿Olvidó su Clave? 1

Luego debe hacer clic en [Aceptar](#), e ingresar la respuesta creada por usted a la pregunta escogida al momento de crear la clave. Además debe crear una nueva contraseña y repetirla a modo de validación.

Olvido de Clave

Cambio de clave			
Por favor responda la pregunta para poder cambiar su contraseña			
Pregunta	1	Respuesta	<input type="text"/>
Nueva Contraseña	<input type="text"/>	Repita Contraseña	<input type="text"/>

Pantalla: ¿Olvidó su Clave? 2

Posteriormente, de resultar todo de manera exitosa, es sistema abrirá la siguiente pantalla:

Olvido de Clave

Cambio de clave	
La Clave ha sido cambiada con éxito	

Pantalla: ¿Olvidó su Clave? 3