Resultado Compromisos Institucionales 2015
Unidad de Planificación Estratégica y Control de Gestión
Instituto de Seguridad Laboral

Indicadores de Desempeño Transversales

En el marco de las herramientas de planificación 2015 comprometidas por el Instituto de Seguridad Laboral, el Ministerio de Hacienda a través del DS N°239, del 21 de agosto de 2014, aprueba el Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de la Gestión de los servicios para el año 2015.

En dicho decreto se informa que para el año 2015 todos los Servicios tendrán la obligación de medir un set de 10 indicadores transversales definidos por el Comité Tri-Ministerial, informando de sus resultados en la página web institucional en las fechas establecidas.

En este marco, a continuación se presentan los resultados del indicador:

- Porcentaje de solicitudes de acceso a información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.

El Instituto de Seguridad Laboral cumple con informar el número de solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles, correspondiendo a 138 sobre 175 solitudes tramitadas y finalizadas al 31 de diciembre de 2015. En la siguiente tabla el detalle:

Porcentaje de solicitudes de acceso a información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	
(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	
N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t	138
N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t	175
Resultado= *100	**78,86%**