



CHECKLIST DE ACTUACIÓN - PROTOCOLO DE CRISIS Y EMERGENCIA PSICOLÓGICA – ISL

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGO (RÁPIDA)

Acción	Realizado	No Realizado	No aplica	Observaciones
Evaluated riesgo vital inmediato	☐	☐	☐	
Evaluated riesgo de autolesión o daño a terceros	☐	☐	☐	
Evaluated orientación y capacidad de comunicación	☐	☐	☐	
Ruta de acción definida según gravedad	☐	☐	☐	

ACCIONES INMEDIATAS

A. Riesgo vital o intento de suicidio en curso

Acción	Realizado	No Realizado	No aplica	Observaciones
Llamado a emergencias (131 / 133)	☐	☐	☐	
Persona acompañada	☐	☐	☐	
Objetos peligrosos asegurados	☐	☐	☐	
Contención empática y sin juicios	☐	☐	☐	
Aviso a Gestión de Personas	☐	☐	☐	
ISL informado	☐	☐	☐	
DIAT realizada (si corresponde)	☐	☐	☐	
Activada Línea de Urgencias Psicológicas APPS	☐	☐	☐	
Seguimiento asegurado en 24 horas	☐	☐	☐	

B. Crisis severa sin riesgo vital inmediato

Acción	Realizado	No Realizado	No aplica	Observaciones
Traslado a espacio seguro y privado	☐	☐	☐	
Aplicación de PAP	☐	☐	☐	
Contacto con psicólogo/a o APPS	☐	☐	☐	
Activación de red personal de apoyo	☐	☐	☐	
ISL informado	☐	☐	☐	
DIAT realizada (si corresponde)	☐	☐	☐	
Seguimiento en 24 horas	☐	☐	☐	

C. Evento traumático

Acción	Realizado	No Realizado	No aplica	Observaciones
Retiro de afectados/testigos a lugar seguro	☐	☐	☐	
Aplicación de PAP individual o grupal	☐	☐	☐	
Evitada revictimización	☐	☐	☐	
Activada contención grupal APPS	☐	☐	☐	
Derivación a Atención Psicológica Temprana	☐	☐	☐	
Seguimiento entre 24–72 horas	☐	☐	☐	

ORIGEN DEL EVENTO Ley 21.643 – Ley Karin

Acción	Sí	No	No aplica	Observaciones
Origen corresponde a violencia, acoso u otra vivencia disruptiva	☐	☐	☐	
Activado Programa de Atención Psicológica Temprana ISL	☐	☐	☐	
Denuncia Ley Karin realizada (si corresponde)	☐	☐	☐	

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS (PAP)

Acción	Realizado	No Realizado	No aplica	Observaciones
Entorno seguro y privado asegurado	☐	☐	☐	
Contacto empático establecido	☐	☐	☐	
Escucha activa y validación emocional	☐	☐	☐	
Técnicas básicas de regulación aplicadas	☐	☐	☐	
Información clara sobre pasos siguientes	☐	☐	☐	
Derivación realizada cuando correspondía	☐	☐	☐	