



Subsecretaría
de Previsión
Social

Gobierno de Chile

Instituto de
Seguridad
Laboral

Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

WEBINAR

¿CÓMO ENFRENTAR UN TELETRABAJO SEGURO EN MEDIO DEL COVID-19?

WEBINAR ¿CÓMO ENFRENTAR UN TELETRABAJO SEGURO EN MEDIO DEL COVID-19?

Febrero

- 100** ejecutivos de plataforma
- 49** sucursales + 4 módulos

26 de Marzo

- Cierre atención presencial
- Inicio Teletrabajo
- Implementación correo regional
- Nuevos procedimientos a distancia

20 de Abril

- Plan Retorno Seguro
- Apertura gradual de sucursales
- Compra de EPP para funcionarios
- Protocolo de Prevención de contagio

FEBRERO

MARZO

ABRIL



6.000
Atenciones presenciales

3.800
Atenciones presenciales

100
Atenciones presenciales



12.000
Atenciones telefónicas

14.000
Atenciones telefónicas

17.000
Atenciones telefónicas

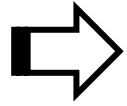


800
Atenciones a distancia

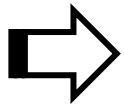
3.200
Atenciones a distancia

WEBINAR ¿CÓMO ENFRENTAR UN TELETRABAJO SEGURO EN MEDIO DEL COVID-19?

Contexto Externo



Contexto Interno



WEBINAR ¿CÓMO ENFRENTAR UN TELETRABAJO SEGURO EN MEDIO DEL COVID-19?

INNOVACION

Servicio Pionero en el Estado

SEGURIDAD

Acceso con clave única

Página con comunicación segura y cifrada

ATENCION EN TIEMPO REAL

15 Ejecutivos en línea

Llamadas sin límite de tiempo

HORARIO DE ATENCION

Lunes a Viernes

8:30 a 13:30 hrs.

ACCESO

A través distintos tipos de dispositivos

COBERTURA

Ampliación de la atención a comunas sin centros de atención





Subsecretaría
de Previsión
Social

Gobierno de Chile

Instituto de
Seguridad
Laboral

Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

WEBINAR

¡Gracias!